

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás informovali o důležité novince týkající se IPTV služby Kuki, kterou v současnosti využíváte. Od **6. 11. 2025** dojde k významnému vylepšení celé platformy.

Tato aktualizace přinese zcela nový a modernější vzhled, vylepšené uživatelské rozhraní a řadu nových funkcí, které Vám zpříjemní a zjednoduší sledování televize. Nová verze platformy je navržena tak, aby byla rychlejší, přehlednější a lépe odpovídala současným požadavkům na pohodlné a flexibilní sledování oblíbeného obsahu.



Co tato změna znamená pro Vás?

- Vaše zvolená programová skladba a tematické balíčky zůstávají beze změny.
- Televizní stanice budou nově seřazeny dle výchozího pořadí.
- Stávající rozkroukané pořady a nahrávky nebudou do nového prostředí Kuki přeneseny.
- Vaše přihlašovací údaje **Kuki ID a heslo zůstávají stejné.**

Pokud sledujete Kuki na set-top boxu:

Není potřeba podnikat žádné kroky. Set-top box se automaticky aktualizuje a spustí se nová verze Kuki.

Pokud sledujete Kuki v aplikaci na chytré televizi:

- **Samsung (2015–2020):**



Stávající aplikace Kuki poběží krátce v souběhu a pak se odhlásí.

Stáhněte si aplikaci **Interaktivní TV**. Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, kód naleznete v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.

- **Samsung (2021–2025):**



Stávající aplikace Kuki poběží krátce v souběhu a pak se odhlásí. Stáhněte si aplikaci

Telka Kuki. Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, kód naleznete v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.

- **LG (všechny podporované modely):**



Stávající aplikace Kuki poběží krátce v souběhu a pak se odhlásí.

Stáhněte si aplikaci **Telka Kuki**. Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, kód naleznete v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.

- **Televize s Android TV (např. Sony, Philips, TCL):**



Stávající aplikace Kuki poběží krátce v souběhu a pak se odhlásí.

Stáhněte si aplikaci **Telka Kuki**. Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, kód naleznete v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.

Sledování na mobilním zařízení (iOS, Android):

Pro sledování televize na mobilu si stáhněte novou aplikaci **Telka Kuki** z [App Store](#) nebo [Google Play](#). Po instalaci se přihlaste pomocí svého **Kuki ID** a **hesla**.

Sledování na počítači:

Pro sledování televize v internetovém prohlížeči jděte na adresu <https://sleduj.kuki.tv/>. Přihlásíte se opět pomocí svého **Kuki ID** a **hesla**.

Upozornění na změny ve službách:

V rámci přechodu na novou platformu dojde k dočasnému nebo trvalému ukončení některých funkcí:

- **Navíc seriály**

Služba nebude nadále dostupná. Služba od data aktualizace přestane být účtována.

- **Videotéka (Kuki kino)**

Možnost jednorázového zapůjčení filmů nebude dočasně dostupná. Služba projde úpravou a bude později opět k dispozici.

- **Navíc kino / Navíc kino plus**

Služba nebude nadále dostupná. Služba od data aktualizace přestane být účtována. Služba projde úpravou a bude později opět k dispozici.

O dalších změnách Vás budeme včas informovat.

Děkujeme, že využíváte naši službu, a věříme, že Vám nové prostředí Telky Kuki přinese ještě lepší zážitek ze sledování televize než doposud.

S přáním pěkného dne,

Infos Art s.r.o.